

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ KONFIGURATORA PRODUKTÓW

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.

z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) 01Studio Paweł Grześ zwane dalej Usługodawcą ustala ustala Regulamin świadczenia usług drogą

elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.
2. Regulamin określa:
 - 2.1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2.2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji;
 - 2.3. zasady przetwarzania danych osobowych w związku z usługą świadczoną drogą elektroniczną;
 - 2.4. zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - 2.5. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Usługodawcą jest – 01Studio Paweł Grześ z siedzibą pod adresem: ul. Białostocka 12, 16-030 w Ogrodnickach wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON: 200053303, posiadającą NIP: 9661679281
4. Z Usługodawcą można skontaktować się za pomocą adresu elektronicznego info@lumosteel.pl Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Konfiguratorze Online umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie, w tym wydrukowanie, a także na każde żądanie w innej uzgodnionej formie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Usługodawca zastrzega, że Aplikacja i świadczone za jej pośrednictwem Usługi nie są skierowane do konsumentów.
7. Użyte w Regulaminie określenia i skróty oznaczają:
 - 7.1. Aplikacja- Konfigurator produktu uruchamiana za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem orders.lumosteel.pl , na podstawie spersonalizowanego dostępu do Aplikacji;
 - 7.2. cookies – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym komputera lub innym elektronicznym urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Aplikacji. Mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
 - 7.4. Hasło – ciąg znaków używany do identyfikacji Użytkownika oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do Konta;
 - 7.5. Konto – indywidualne i autoryzowane konto Użytkownika w Aplikacji dostępne wyłącznie za pomocą Loginu i Hasła;
 - 7.6. Login – indywidualny identyfikator Użytkownika (adres e-mail) posiadającego konto w Aplikacji
 - 7.7. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na podstawie utworzenia przez Użytkownika Konta w Konfiguratorze Online, określona w §2 niniejszego Regulaminu;

- 7.8. Użytkownik – osoba fizyczna, która zaakceptowała Regulamin, posiadająca imienne, potwierdzone przez Usługodawcę i opatrzone odrębnym Loginem i Hasłem Konto w ramach Aplikacji, poprzez które korzysta z Usług; Użytkownika uważa się za osobę umocowaną do działania w imieniu Nabywcy ;
- 7.9. Nabywca- podmiot prowadzący działalność gospodarczą, dokonujący zakupu produktów za pomocą aplikacji w celu ich dalszej sprzedaży klientom detalicznym we własnym imieniu i na własny rachunek;
- 7.10. Dane osobowe- wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 7.11. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym „RODO”).

§ 2

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Za pośrednictwem Aplikacji , Usługodawca nieodpłatnie umożliwia Użytkownikowi:
 - 1.1. stworzenie spersonalizowanego Konta Użytkownika;
 - 1.2. dokonywanie zmian w zakresie aktualizacji podstawowych danych osobowych Użytkownika;
 - 1.3. usunięcie Konta Użytkownika oraz możliwość skorzystania z praw przysługujących na podstawie RODO;
 - 1.4. obsługę standardowych zamówień klientów, a w szczególności:
 - 1.5. tworzenie ofert na produkty ;
 - 1.6. wysyłanie zamówień bezpośrednio do Usługodawcy,
 - 1.7. zapoznanie się z aktualną ofertą Usługodawcy oraz organizowanymi programami lojalnościowymi i innymi wydarzeniami związanymi z działalnością Usługodawcy;
 - 1.8. pobranie i zapisanie na komputerze lub innym urządzeniu końcowym druku zamówienia, oferty, Regulaminu i innych druków dostępnych w Aplikacji.

§ 3

KORZYSTANIE Z APLIKACJI

1. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią oraz akceptacją Regulaminu w momencie rejestracji w Aplikacji.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji bez akceptacji Regulaminu jest niemożliwe.
3. Regulamin jest dostępny na stronie Aplikacji.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji oraz potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oznacza akceptację postanowień Regulaminu, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
5. W przypadku zmiany Regulaminu nowy Regulamin umieszczony zostanie w Aplikacji. Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości o zmianie na podane przez siebie adresy e-mail oraz poprzez informację o zmianie udostępnianą bezpośrednio w Aplikacji.
6. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji po dokonaniu zmian w Regulaminie wymaga akceptacji nowego Regulaminu przez Użytkownika.
7. Aplikacja zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Aplikacji, w

szczegółności grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.

8. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań o charakterze bezprawnym lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Aplikacji. Zabronione jest przesyłanie poprzez Aplikację treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających dobra osób trzecich, nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
9. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony informacji umożliwiających jego identyfikację w elektronicznych kanałach dostępu, w tym nieudostępniania Loginu i Hasła osobom nieupoważnionym.
10. Hasło powinno być przechowywane w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje je na urządzeniu elektronicznym, powinno być chronione przed odczytem lub przejęciem, na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika, w tym również mobilne, powinno być zabezpieczone hasłem (pinem) oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem (oprogramowanie antywirusowe).
11. Hasło powinno być zmieniane przez Użytkownika co najmniej raz na 30 dni. Aplikacja informuje o konieczności zmiany haseł, informując o upływie ich ważności.
12. Hasła nie powinny się powtarzać oraz nie mogą składać z ciągu znaków pozwalających w łatwy sposób złamać hasło (np. hasło: Listopad2018).
13. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie operacje wykonane w Aplikacji wykonane przy użyciu Konta Użytkownika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika informacji umożliwiających jego identyfikację w Aplikacji osobom nieupoważnionym.
14. Użytkownik zobowiązany jest do nie zapisywania danych dostępowych do Konta Użytkownika (Login i Hasło) w przeglądarkach internetowych w celu uniemożliwienia korzystania z Aplikacji przez osoby nieupoważnione.
15. W przypadku podejrzenia, że Login lub Hasło zostały przejęte przez osoby nieupoważnione, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej zmiany Hasła korzystając z dostępnej opcji zmiany Hasła w Aplikacji.
16. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Aplikacji w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu.
17. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania każdego autoryzowanego przez Nabywcę/ Użytkownika korzystającego z Aplikacji oraz za sposób korzystania z Kont, a także za działania i zaniechania osób, które zalogują się na Konto podając odpowiedni Login i Hasło Użytkownika, chyba że osoby te uzyskały dostęp do Konta Użytkownika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługodawca. Umowy sprzedaży produktów zawarte w wyniku złożenia zamówień przez Użytkowników, a także przez osoby trzecie korzystające z Kont Użytkowników, chyba że osoby takie uzyskały dostęp do Kont Użytkowników z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługodawca, uważane są za zawarte w imieniu Nabywcy i mają moc wiążącą.
18. Nabywca/Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych podczas generowania oferty dla klienta w aplikacji. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO, który określa podstawy prawne przetwarzania danych osobowych, w tym zgodę osoby, której dane dotyczą, oraz realizację i wygenerowanie oferty.
19. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji jest:
 - 19.1. możliwość korzystania z komputera lub innego urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet;
 - 19.2. posiadanie adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości pocztą elektroniczną. Adres e-mail wykorzystywany w celach realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną musi być adresem e-mail wykorzystywanym w celach zawodowych lub służbowych.
20. Usługodawca nie umożliwia korzystania z Usług związanych z dostępem do Aplikacji świadczonej drogą elektroniczną w sposób anonimowy lub pod pseudonimem zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002

r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.). 20. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą ma zastosowanie język oraz prawo polskie.

§ 4

OGRANICZENIE UPRAWNIEŃ, BLOKADA I USUWANIE KONT UŻYTKOWNIKÓW, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Ograniczenie uprawnień, blokada lub usunięcie konta Użytkownika następuje na podstawie dyspozycji
2. Użytkownika w przypadku:
 - 2.1. złożenia przez Użytkownika oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Aplikacji;
 - 2.2. skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw w związku z RODO;
 - 2.3. poinformowania przez Użytkownika o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy o pracę, lub innej umowy regulującej współpracę jej stron, zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Nabywcą.
3. Usługodawca ma prawo ograniczyć uprawnienia, zablokować lub usunąć konto Użytkownika, według swego wyboru, w każdym przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę:
 - 3.1. naruszenia zasad korzystania z Aplikacji określonych w Regulaminie, lub
 - 3.2. wykorzystania Aplikacji w celach zagrażających interesom Usługodawcy, lub
 - 3.3. odmowy zaakceptowania zmian w Regulaminie, lub
 - 3.4. udostępniania loginu i hasła osobom nieuprawnionym, lub
 - 3.5. złożenia oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Aplikacji, lub
 - 3.6. skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie RODO, lub
 - 3.7. wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o pracę, lub innej umowy regulującej współpracę jej stron, zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Nabywcą.

§ 5

WYMAGANIA I WARUNKI TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej z dostępem do sieci Internet, zalecana jest przeglądarka Firefox oraz Google Chrome.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest umożliwienie dopisywania plików cookies.
3. Połączenie z Aplikacją odbywa się z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia internetowego zabezpieczonego protokołem SSL.
4. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo do sprawdzenia czy połączenie z Aplikacją odbywa się za pomocą szyfrowanego połączenia internetowego (widniejący symbol zamkniętej kłódki przy prawidłowym adresie dostępowym do Aplikacji).

§ 6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania;
2. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwalnej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji z uwagi na konieczność prowadzenia prac konserwacyjnych i serwisowych w Aplikacji (przerwy techniczne).

3. Usługodawca dokłada wszelkich starań aby Aplikacja działała bezbłędnie. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że Aplikacja działa nieprawidłowo, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić nieprawidłowe działanie Aplikacji do Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Użytkowników (w tym urządzenia mobilne), a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie z istotnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zamiany, wycofania lub dodania nowych funkcjonalności świadczonych za jej pośrednictwem.
6. Usługodawca zabezpiecza Aplikację oraz dostęp do niej za pomocą środków bezpieczeństwa mających na celu ochronę danych przetwarzanych przez Aplikację przed utratą lub modyfikacją. Wszystkie dane osobowe udostępnione przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z RODO. Prawo dostępu do danych osobowych Użytkowników mają tylko osoby upoważnione przez Usługodawcę.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO informujemy, że Administratorem Danych Osobowych (ADO) Użytkowników Aplikacji jest 01Studio Paweł Grześ z siedzibą pod adresem: ul. Białostocka 12, 16-030.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod adresem email: rodo@lumosteel.pl
3. Dane osobowe Użytkowników Aplikacji są przetwarzane w celach realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną obsługi ofert oraz zamówień generowanych przy wykorzystaniu Aplikacji (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu wykonania umowy), w tym ewentualnego dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych usług oraz w celach statystycznych (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu ADO), a ich podanie i gromadzenie jest niezbędne z uwagi na sposób funkcjonowania systemu informatycznego oraz właściwość Usług.
4. Dane osobowe w postaci adresów poczty elektronicznej podawanych na etapie rejestracji Użytkownika w Aplikacji, w tym także wskazywanych w ramach ich aktualizacji będą wykorzystywane w celach przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych, w szczególności związanych z ofertą Usługodawcy. Podstawą otrzymywania takich informacji jest zgoda Użytkownika (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody).
5. Użytkownikowi przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym czasie, jednak pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem działań Usługodawcy dokonanych na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Dane dotyczące Użytkownika, przetwarzane w ramach Usługi mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom, których uprawnienie do żądania takich informacji wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub innym podmiotom w związku z dochodzeniem przez Usługodawcę roszczeń wobec Użytkownika wynikających z realizacji Usługi lub innego stosunku wiążącego. Dodatkowo dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotom trzecim współpracującym z Usługodawcą w celu realizacji usług związanych z udostępnieniem Aplikacji dla Użytkownika (np.: dostawcy usług IT, agencje marketingowe, kancelarie prawne, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską ect.).
7. W przypadku udostępnienia przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika na rzecz podmiotów trzecich w celu realizacji Usług dostępu do Aplikacji, Usługodawca wymaga od tych podmiotów zachowania poufności i bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnych z RODO oraz wykorzystywania udostępnionych danych wyłącznie w celu świadczenia Usług związanych z Aplikacją.
8. Usługodawca będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika przez okres korzystania z Usługi, a także po tym czasie przez okres 3 lat w związku i na zasadach wynikających z przepisów obowiązujących w zakresie przedawnienia roszczeń.
9. Użytkownikowi Aplikacji przysługuje prawo do:

- 9.1.Cofnięcia zgód na przetwarzanie danych osobowych;
- 9.2.Żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- 9.3.Sprostowania swoich danych osobowych;
- 9.4.Żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- 9.5.Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w przypadku przetwarzania przez ADO danych osobowych Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO (art. 6 lit. FRODO);
- 9.6.Przeniesienia danych osobowych do innego Administratora Danych.
- 9.7.Użytkownik Aplikacji może skorzystać z przysługujących mu praw za pośrednictwem email oraz poczty tradycyjnej na adres IOD lub ADO wskazane w pkt. 1, 2.
10. Użytkownik ma także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych w związku ze stwierdzeniem braku zgodności przetwarzania jego danych z przepisami obowiązującego prawa.
11. ADO może zastosować profilowanie danych osobowych Użytkownika w zakresie i w związku ze statystyką sprzedażową i marketingową. ADO nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać skutki prawne lub w inny sposób mogących wpłynąć na sytuację osób, których dane dotyczą.

§ 8

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Usługodawca zamieszcza pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskuje do nich dostęp. Żadne inne dane nie są gromadzone przez Aplikację automatycznie .
2. Cookies są danymi informatycznymi, plikami o niewielkim rozmiarze, które są zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas odwiedzania stron www. Dane te zawierają przeważnie nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas istnienia oraz przypadkowo wygenerowany, niepowtarzalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.
3. Przeglądarka internetowa zasadniczo domyślnie umożliwia przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. W każdym czasie Użytkownik może dokonać zmiany ustawień plików cookies. Użytkownik może przede wszystkim zmienić ustawienia przeglądarki internetowej poprzez zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies bądź poprzez ustawienia informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
4. Podczas korzystania z Aplikacji, oraz nie wprowadzenia zmian przez Użytkownika w ustawieniach przeglądarki internetowej wyłączającej używanie plików cookies i kliknięcie opcji “Ok, rozumiem” po zapoznaniu się z komunikatem o stosowaniu przez Aplikację plików cookies, Użytkownik wyraża zgodę na instalację cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez Usługodawcę cookies, zobowiązany jest zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.
6. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - 6.1. dostosowania zawartości stron Aplikacji do preferencji Użytkownika i optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
 - 6.2. cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
7. Ustawienia przeglądarki powodujące wyłączenie cookies mogą spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Aplikacji , w szczególności wymagających logowania.

8. Cookies mogą być przetwarzane przez Usługodawcę oraz podmioty trzecie współpracujące z Usługodawcą w związku ze świadczeniem Usługi w zakresie i w związku ze statystyką sprzedażową i marketingową w celu polepszenia jakości świadczonych Usług.

§ 9

INFORMACJA O ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH ZE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca stosownie do art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja dotyczy potencjalnych zagrożeń, które powinny być brane pod uwagę pomimo stosowania przez Usługodawcę systemów zabezpieczających własną infrastrukturę techniczną przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Do zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należy zaliczyć:
 - 1.1.spam - niezamówiona informacja reklamowa (handlowa) przekazywana drogą elektroniczną szerokiej grupie odbiorców,
 - 1.2.szkodliwe oprogramowanie (oprogramowanie malware) - aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany,
 - 1.3.łowienia haseł i innych poufnych informacji osobistych (phishing) poprzez np. wysyłanie fałszywych wiadomości,
 - 1.4.programy stwarzające możliwość śledzenia działań Użytkownika w sieci, gromadzące informacje o Użytkowniku i eksportujące te informacje autorowi programu (spyware),
 - 1.5.naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
2. Podstawowe zasady bezpieczeństwa:
 - 2.1.Każdy Użytkownik Aplikacji powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową.
 - 2.2.Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje, ponieważ w atakach wykorzystywane są błędy wykryte w zainstalowanym oprogramowaniu. Producenci programów starają się eliminować takie zagrożenia za pomocą aktualizacji
 - 2.3.Dane dostępne do usług oferowanych w sieci Internet (loginy, hasła, PIN, certyfikaty elektroniczne itp.) powinny być zabezpieczone. Nie należy ich ujawniać lub przechowywać na urządzeniu w formie, która umożliwia nieautoryzowany dostęp i odczyt.
 - 2.4.Zaleca się ostrożność podczas otwierania załączników lub klikania odnośników w wiadomościach, których otrzymania adresat się nie spodziewał, np. od nieznanych nadawców. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości warto się skontaktować z nadawcą np. telefonicznie.
 - 2.5.Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej filtrów antyphishingowych czyli narzędzi, które sprawdzają czy wyświetlona strona internetowa jest autentyczna i nie służy wyłudzeniu informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję.
 - 2.6.Pliki powinny być pobierane tylko z zaufanych miejsc. Nie zalecamy instalowania oprogramowania z niezweryfikowanych źródeł. Dotyczy to również urządzeń przenośnych (smartfon, tablet).
 - 2.7.Podczas używania domowej sieci bezprzewodowej (Wi-Fi) należy ustalić bezpieczne i trudne do złamania hasło dostępu do sieci. Rekomenduje się także korzystanie z najwyższych standardów szyfrowania sieci bezprzewodowych Wi-Fi, które są możliwe do uruchomienia na posiadanym sprzęcie.

§ 9

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Postępowanie reklamacyjne dotyczące zakupionych produktów Usługodawcy będą się odbywały zgodnie z warunkami obowiązującej umowy o współpracy z Usługodawcą
2. Postępowanie reklamacyjne dotyczące Aplikacji – Użytkownik poinformuje Usługodawcę o wszelkich zauważonych niezgodnościach oraz problemach występujących w trakcie korzystania z Aplikacji na adres info@lumosteel.pl lub telefonicznie; Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania zmierzające do usunięcia niezgodności lub problemów występujących w trakcie korzystania z Aplikacji.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
2. W momencie powstania sporu Sądem właściwym do rozpatrywania sprawy jest Sąd właściwy dla Usługodawcy.